



NTE INEN ISO/IEC 17020

FORMATO PARA ATENCIÓN DE QUEJAS Y APELACIONES

Código: CGA-FOR-014

Fecha: 2024-02-15

Revisión: Original

Página: Página 1 de 2

REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

FECHA:

No. RECLAMO:

Forma de Recepción

Correo:

Personal:

Queja:

Apelación:

Nombre de la empresa:

Persona de contacto:

Correo electrónico:

Dirección empresa:

Análisis de reclamo

Reclamo

Acepta:

No se acepta:

**NTE INEN ISO/IEC 17020****FORMATO PARA ATENCIÓN DE
QUEJAS Y APELACIONES**

Código: CGA-FOR-014

Fecha: 2024-02-15

Revisión: Original

Página: Página 2 de 2

PLAN DE ACCIÓN

ITEM	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1.-			
2.-			
3.-			
4.-			
5.-			
RESPONSABLE:			
REVISIÓN:			

RESPUESTA FINAL:

JACQUELINE GONZÁLEZ
PRESIDENTEKAREN AYALA
COORDINADOR DE QHSE